

CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1 – Portée et validité

1.1 Portée

Ces Conditions générales (CGI) de Le Grand Bellevue SA (ci-après dénommé « l'opérateur hôtelier ») régissent l'exécution, le contenu et la réalisation des contrats conclus entre l'opérateur hôtelier et ses clients. Ces conditions générales sont contraignantes pour toutes les offres, réservations et contrats conclus et font partie intégrante de chaque contrat. Si ces conditions générales entrent en conflit avec les termes et conditions d'un client, les conditions et conditions présentes ont priorité. Toute disposition contraire du client n'est pas valide à moins qu'elle n'ait été expressément confirmée par écrit par l'opérateur de l'hôtel. Les offres et les Conditions générales sont valides le jour de leur consultation. Ils sont régulièrement mis à jour ; Cependant, toutes les réservations confirmées seront respectées conformément aux termes et conditions initialement spécifiés.

1.2 Validité

En signant le contrat/la confirmation de réservation ou en acceptant la réservation, le client accepte les conditions générales.

Article 2 – Réserve

2.1 Option

Les informations concernant les options sont contraignantes pour les deux parties contractantes. Après l'expiration de la date d'option, l'opérateur de l'hôtel peut utiliser les chambres provisoirement réservées, tant qu'aucun accord n'existe entre les parties.

2.2 Conditions de réservation

2.2.1 Clients individuels

Toutes les réservations ou achats enregistrés dans le système électronique de réservations sont considérés comme définitifs et contraignants pour le client. L'offre est considérée comme acceptée une fois que le client l'a acceptée par écrit ou, dans le cas d'une réservation

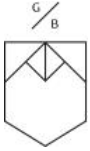
LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE

T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01

INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH

BELLEVUE-GSTAAD.CH



téléphonique, si la confirmation de l'opérateur de l'hôtel n'est pas immédiatement rejetée. Le contrat est contraignant pour le client si l'opérateur de l'hôtel a confirmé l'acceptation de l'offre au client, soit par écrit, par e-mail ou par téléphone, avec enregistrement dû des informations de carte bancaire. Les réservations doivent être garanties à l'aide d'un numéro de carte de crédit et devenir juridiquement contraignantes pour l'opérateur de l'hôtel uniquement après réception du dépôt ou de la garantie de carte de crédit.

Si le client souhaite effectuer des modifications après confirmation par l'opérateur de l'hôtel, ces modifications doivent être acceptées par écrit par les parties.

2.2.2 Groupes

Sauf indication contraire dans le contrat, ce qui suit s'applique :

Le client est chargé d'informer l'opérateur de l'hôtel de l'entreprise et du nombre final de voyageurs du groupe le plus tôt possible, mais au plus tard 14 jours avant l'arrivée du groupe, sauf indication contraire dans le contrat individuel.

2.3 Séjours minimums

L'opérateur hôtelier se réserve le droit d'exiger un séjour minimum de ses clients, qui dépendra de la période concernée (haute ou basse saison).

Article 3 – Rester

3.1 Horaires d'arrivée et de départ

La chambre sera mise à disposition du client à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et devra être libérée avant 12h00 le jour du départ. Un départ tardif est possible sur demande.

3.2 Services et commodités

Les services et les prix sont dans chaque cas publiés à l'hôtel et/ou sur internet.

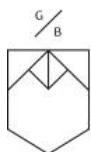
LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE

T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01

INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH

BELLEVUE-GSTAAD.CH



3.3 Stationnement

Un parking extérieur est disponible gratuitement pour nos clients. Le stationnement couvert coûte 25 CHF par jour et voiture. Veuillez noter que l'exploitant de l'hôtel ne peut être tenu responsable des dommages causés aux véhicules dans le parking extérieur ou dans le garage.

3.4 Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont les bienvenus au Grand Bellevue. Cependant, ils ne sont pas autorisés chez LEONARD's ni dans notre bar à sushi. Les animaux de compagnie sont les bienvenus au Petit Chalet, sur la terrasse et au bar. Un montant de 50 CHF par animal et par nuit (nourriture exclue) sera facturé au propriétaire. Le propriétaire est responsable de manière causale pour tout dommage causé par les animaux accompagnants.

3.5 Le Grand Spa

L'équipe du Grand Spa sera ravie de vous aider à choisir un ou plusieurs traitements ou à prendre rendez-vous.

Une réservation préalable est obligatoire pour tous les traitements au spa. Réservation directe par téléphone au +41 33 748 01 01 ou par e-mail à spa@bellevue-gstaad.ch.

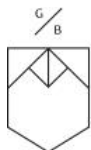
3.6 Réception des expéditions

1.

Les expéditions commandées par les clients à l'adresse de l'opérateur de l'hôtel ou qui doivent être livrées à l'adresse de l'opérateur doivent être notifiées à l'opérateur de l'hôtel à temps, au moins avant leur arrivée. L'opérateur de l'hôtel se réserve le droit de refuser les expéditions sans expéditeur ou à destination de destinataires inconnus. Toute obligation ou responsabilité en découlant est dénoncée.

LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE
T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01
INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH
BELLEVUE-GSTAAD.CH



2.

Les frais d'expédition, les frais de douane, les taxes sur la valeur ajoutée ainsi que tous les autres frais liés à l'expédition pour les colis entrants ou les expéditions pour les clients ne sont pas pris en charge par l'opérateur de l'hôtel lui-même, mais relèvent de la partie commandante ou du destinataire. Si cela n'est pas respecté, l'opérateur de l'hôtel peut refuser l'acceptation. Si l'exploitant de l'hôtel accepte exceptionnellement de tels envois, les frais susmentionnés et tout autre encouru par l'opérateur de l'hôtel en lien avec l'expédition seront remboursés.

Article 4 – Taux et modes de paiement

Le prix du contrat est le prix fixé au moment de la réservation. Les prix sont en francs suisses (CHF) (taxe ajoutée comprise, TVA) et incluent les services et les taxes.

4.1 Clients individuels

Nous acceptons les modes de paiement suivants : espèces, American Express, Diners Club, JCB, Mastercard, Visa, Union Pay, Twint. Les chèques ne sont pas acceptés. Veuillez consulter nos coordonnées bancaires ci-dessous :

Le Grand Bellevue SA

Banque : UBS Switzerland AG

IBAN : CH35 0483 5147 2332 4100 0

SWIFT : CRESCHZZ80A

Clairière : 4835

N° de TVA : CHE-103.121.592 MWST

4.2 Groupes

Sauf indication contraire dans le contrat, ce qui suit s'applique :

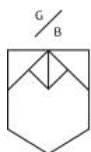
LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE

T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01

INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH

BELLEVUE-GSTAAD.CH



Un premier dépôt de 50 % du montant total de la facture pro forma doit être effectué 90 jours avant l'arrivée.

Un dépôt final de 50 % du montant total de la facture pro forma doit être effectué 60 jours avant l'arrivée. La facture finale vous sera envoyée par courrier après votre départ et devra être payable dans les 15 jours suivant la réception.

Si nous n'avons pas reçu les dépôts dans les délais impartis, les réservations des salles et des salles de conférence peuvent être annulées sans préavis, et les paiements de garantie déjà reçus peuvent être conservés comme compensation.

4.3 Conditions de paiement

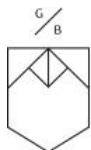
Si aucun dépôt n'est demandé par l'opérateur de l'hôtel, la totalité du montant de la facture est dû au plus tard au départ du client, par carte de crédit (American Express, Diners Club, JCB, Mastercard, Visa, Union Pay), Twint ou en espèces. Pour des raisons techniques, il est nécessaire d'entrer le code PIN personnel pour les paiements par carte supérieurs à 500 CHF, car les lecteurs de carte l'exigent pour autoriser le paiement. Au paiement à la réception de la facture, la période de paiement est de 30 jours.

Une fois la date limite de paiement expirée, la partie responsable est automatiquement en défaut. Si, en raison d'un défaut de paiement persistant, la partie responsable doit recevoir un rappel, des frais de rappel de 50 CHF sont facturés pour un second rappel, et des frais supplémentaires de 100 CHF pour un troisième rappel.

Après ce troisième rappel, l'opérateur de l'hôtel peut attribuer le montant de la facture en souffrance à une société de recouvrement. La société de recouvrement réclamera le montant dû à son nom et à son propre compte. Des frais de traitement supplémentaires peuvent être applicables.

LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE
T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01
INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH
BELLEVUE-GSTAAD.CH



4.4 Paiements de commission

Les paiements de commission aux tiers ne seront effectués qu'après la fin de la transaction commerciale, c'est-à-dire après le départ de l'invité ou la facturation finale.

Pour les agents de voyage, veuillez consulter notre Accord Commercial Général.

Article 5 – Conditions d'annulation

5.1 Annulation pour les clients individuels

Les dates d'annulation et/ou de modification sans frais sont spécifiées sur la confirmation de réservation. En cas de non-présentation, d'annulation tardive, de modification d'une réservation ou de départ anticipé annoncé après les dates indiquées sur la confirmation, l'opérateur de l'hôtel se réserve le droit de facturer le client jusqu'à trois nuits pour l'inconvénient, selon la durée du séjour. En cas de perte financière pour Le Grand Bellevue due au non-respect des conditions de séjour (annulation tardive, absence de présentance, arrivée tardive, départ anticipé), l'invité sera responsable de la perte subie.

En cas d'annulation, les frais d'annulation seront débités sur la carte de crédit fournie en garantie.

5.2 Annulation pour les groupes

Sauf indication contraire dans le contrat, ce qui suit s'applique :

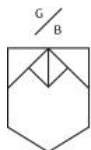
Jusqu'à 90 jours avant l'arrivée du groupe, la totalité des chambres réservées peut être annulée sans pénalité.

Jusqu'à 60 jours avant l'arrivée du groupe, l'annulation sera soumise à des frais d'annulation équivalents à 50 % du montant total du contrat.

L'annulation dans les 60 jours précédant l'événement entraînera une facturation de 100 % du montant contracté.

LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE
T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01
INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH
BELLEVUE-GSTAAD.CH



5.3 Annulation pour la restauration & boissons

5.3.1 Nombre de participants

Sauf indication contraire dans le contrat, ce qui suit s'applique :

Les modifications apportées à la nourriture et aux boissons (F&B) doivent être confirmées au moins 72 heures avant l'événement, sinon elles pourraient ne pas être acceptées.

Le nombre final d'invités doit être confirmé par écrit au plus tard 72 heures avant l'événement.

Après cette élaïs, toute annulation sera toujours facturée à l'organisateur.

Une réduction de plus de 40 % du nombre d'invités confirmés ne sera pas acceptée dans les 7 jours précédant l'événement.

L'augmentation du nombre d'invités sera prise en charge par l'opérateur de l'hôtel, si possible, et les coûts supplémentaires seront facturés à l'organisateur.

5.3.2 Frais d'annulation

Sauf indication contraire dans le contrat, ce qui suit s'applique :

En cas d'annulation de l'événement, des frais d'annulation seront facturés comme suit :

- Jusqu'à 30 jours avant l'événement : pas de frais d'annulation
- Entre 29 et 14 jours avant l'événement : 50 % du coût total estimé
- 13 jours et moins avant l'événement : 100 % du coût total estimé

5.4 Annulations de traitement SPA

Les annulations faites au moins 24 heures avant le rendez-vous prévu sont gratuites ; toute annulation ultérieure est soumise au paiement intégral du traitement réservé. Veuillez vous présenter 30 minutes avant votre rendez-vous afin de remplir le formulaire de consultation bien-être et de vous installer calmement dans la zone Spa.

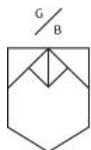
LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE

T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01

INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH

BELLEVUE-GSTAAD.CH



5.5 Clause d'annulation pour l'opérateur hôtelier (standard)

Le contrat de réservation peut être annulé de plein droit par l'exploitant de l'hôtel, sans entraîner le paiement de dommages-intérêts au client, en cas de force majeure ou si l'hôtel devient inopérant conformément aux normes communément acceptées de l'industrie hôtelière, en raison d'une cause non imputable à l'exploitant, en particulier en cas d'ouverture tardive ou de non-ouverture, à la suite de catastrophes naturelles ou de fermetures de routes, ainsi qu'en cas de non-paiement du client.

Article 6 – Responsabilités

6.1 Les responsabilités de l'opérateur hôtelier

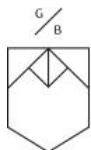
L'exploitant de l'hôtel refuse d'accepter toute responsabilité en cas de vol ou de dommages matériels causés par des clients, des participants à l'événement ou des tiers. L'assurance des expositions et autres objets apportés par les clients, participants à l'événement ou tiers est la responsabilité du client.

L'exploitant de l'hôtel n'est responsable que des dommages contractuels ou non contractuels délibérés ou gravement négligents, et uniquement des dommages directs. Toute responsabilité supplémentaire (notamment pour négligence mineure ou moyenne ou pour dommages indirects tels que, en particulier, la perte de profit) est exclue.

L'opérateur de l'hôtel peut utiliser des ingrédients et des additifs pour les aliments et boissons pouvant déclencher des allergies et des intolérances. Si vous êtes allergique à certains aliments, veuillez renseigner le personnel du restaurant sur les allergènes actuels avant de commander et les informer de vos allergies ou intolérances. Nous sommes ravis de vous fournir des informations détaillées sur les allergènes potentiels présents dans chaque produit. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés par des intolérances et des allergies. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'inconvénients potentiels causés par des intolérances ou des allergies.

LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE
T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01
INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH
BELLEVUE-GSTAAD.CH



6.2 Les responsabilités du client

Le client est seul responsable de tout dommage ou préjudice causé par lui, une personne ou ses animaux accompagnants sous sa responsabilité et doit donc rembourser les frais de réparation et de remplacement. Le client est obligé de maintenir la paix et l'ordre. Ils s'engageront à indemniser intégralement l'exploitant de l'hôtel contre toutes les réclamations en droit civil ou public formulées contre l'exploitant par les autorités ou des tiers (y compris les participants à l'événement, les invités ou les employés et entrepreneurs du client) à la suite de leur événement, ou à payer l'intégralité des pertes correspondantes.

Article 7 – Protection des données

Veillez noter notre « Politique de confidentialité ».

Article 8 – Droit applicable

Sous réserve des obligations légales obligatoires, la relation juridique entre l'exploitant hôtelier et le client est régie par le droit suisse, à l'exception du droit international privé suisse. Sous réserve des exigences légales obligatoires, le seul lieu de juridiction est Saanen, dans le canton de Berne (Suisse).

Gstaad, mars 2026

LE GRAND BELLEVUE

3780 GSTAAD, SUISSE

T +41 33 748 00 00 F +41 33 748 00 01

INFO@BELLEVUE-GSTAAD.CH

BELLEVUE-GSTAAD.CH